

## **Individu 53**

### **JEUNE COUPLE DE MOINS DE TRENTE ANS SANS ENFANT**

*Vous arrive t'il souvent de faire des courses de produits alimentaires ? Combien de fois par semaine ?*

Oui toutes les deux semaines

*Rire c'est pas beaucoup*

Bah toutes les deux semaines parce qu'on est que deux

*Sinon qui fait les courses principalement dans votre foyer ?*

*En général tu fais seul, ou avec ton copain ?*

En général on fait ensemble, on essaie de s'organiser pour faire ensemble comme ça on peut choisir pour les repas si on a des invités masi en mais en général on fait ensemble

*Pour vous, aller faire les achats alimentaire hebdomadaires, c'est un devoir, une tradition, une contrainte, un loisir ou autre chose ?*

Un loisir parce j'aime beaucoup, j'aime bien l'ambiance sauf les caisses des fois mais j'aime beaucoup, c'est plus un loisir qu'une contrainte

*Aimez-vous les magasins d'alimentation de manière générale ? Pourquoi ?*

Non je vais pas dans des magasins spécifiques je vais à la Migros ou comme ça mais je vais pas dans des petits magasins de petits marchés, ça je vais pas.

*Et tu vas dans une Migros ou dans un centre commercial*

Plus centre commercial.

*Pourquoi ?*

Parce qu'il y a plusieurs magasins dedans et on peut y trouver a peut près tout. Pour le prix aussi. Dans les centres commerciaux c'est un peu moins cher que dans les magasins spécifiques à l'alimentation et oui j'aime bien.

*Pensez-vous aller acheter dans le futur sur Internet ? Pourquoi ?*

Non, non je pense pas parce que par Internet tu peux pas voir tes produits, si tu peux goûter beh autant goûter et mais j'aime bien être sur sur place pour voir les produits parce que je suis très les étiquettes, les dates alors par Internet je pense pas. Je ne pense pas.

*Et quel type de magasin en particulier ?*

Alors c'est plus centres commerciaux

*Y a-t-il certains magasins d'alimentation ou vous n'iriez pas ? pourquoi ?*

Elle a déjà dit les petits magasins d'alimentation elle n'y va pas, elle va essentiellement dans les grandes surfaces et centres commerciaux.

*Est-ce important pour vous qu'un magasin soit beau ?*

Beau je ne pense pas mais j'aime bien voir ce qu'il y a comme décorations. J'aime bien voire euh non je préfère alors je préfère qu'il ne soie pas beau mais que les vendeurs ou vendeuses soient sympa qu'ils soient souriants, ont peu leur poser des questions mais pas spécialement non

*Est-ce important pour vous qu'un magasin soit efficace ?*

Efficace dans quel sens ?

*Alors je sais pas, que ça soit pratique pour acheter les choses*

Alors oui parce que je suis vite perdue. Il suffit qu'il y ait des rayons qui changent de coté ou de... et ça je suis vite perdue. J'aime bien être organisée, je sais que tac je tourne a droite et que...oui j'aime bien que ça soie organisé.

*Quel est le dernier magasin d'alimentation que vous avez visité ?*

Le centre commercial de Renens, Migros Renens mais en général je vais a Crissier, à la Coop centre Léman, Léman centre

*Quelles étaient vos principales motivations de shopping ?*

En général je ne fais pas de shopping. J'aime bien faire ce qui est magasin d'alimentation mais tout ce qui est magasin pour les habits, les bijoux, je fais pas trop je trouve que c'est une perte de temps.

*Si vous deviez décrire à un étudiant comment vous vous y être pris pour choisir ce magasin d'alimentation ?*

*Fréquentez-vous d'autres enseignes ? Lesquelles ?*

*Que Migros et Coop*

Franchement rarement, franchement rarement parce que on a nos petites habitudes et franchement non rarement. Je reste plutôt ici et je trouve que c'est plus près.

*Fréquentez-vous ce magasin () au même rythme que votre magasin principal ?*

*Est-ce que vous avez parfois peur lorsque vous faites des achats alimentaires ? De quoi ?*

De la qualité du produit, surtout des produits frais parce que j'ai été déçue de la qualité, je parle plus des légumes. Mais sinon oui je fais quand même attention, je fais quand même

attention, et bien justement des dates pour la consommation, jusqu'à quand tu peux consommer le produit.

***Ces risques dépendent-ils du produit, de vous, du lieu de vente ou du contexte d'achat ?***

***Par exemple si tu fais un dîner et bien tu as plus peur parce que tu as peur que ça ne plaise pas à tes invités, ou est-ce que c'est plutôt lié à l'enseigne ou***

Non parce que, non parce que on sait quand on a des invités on sait déjà à l'avance ce qu'on va acheter, on prévoit le repas donc on sait déjà à l'avance ce qu'on va acheter et ou on va acheter quel produit. Pour des grandes consommations des fois on va aussi chez Aligro pour des produits de grandes quantités

***Mais tu vas moins souvent***

Oui, c'est pour des grandes quantités que je vais généralement chez Aligro

***T'y vas combien de fois, une fois par moi ?***

Oui en général oui parce que Aligro c'est surtout pour la viande mais une fois par mois grand maximum

***Comment vous y prenez vous pour gérer les différents types de risques perçus ?  
Donc comme tu as dit les dates...***

Je regarde, je regarde simplement l'emballage, et puis je regarde, surtout l'emballage, je regarde l'aspect du produit mais des fois je peux me planter  
Mais des fois je peux me planter, je crois que c'est périmé et puis pas du tout. Mais en général je consomme vite parce que on a peur de, on a peur, surtout des produits laitiers on a peur que ça soit périmé mais en fait les yaourts tu peux les garder plus longtemps.

***C'est vrai, on m'a expliqué les mêmes yaourts en France seront valables plus longtemps en France qu'en Suisse***

Exactement

***En pensant à votre enseigne favorite, comment décrivez-vous le fait que vous vous en sentez si proche ?***

Je sais pas, sincèrement je sais pas tu peux répéter la question

***Oui par exemple quand tu vas chez Coop ou chez Migros qu'est-ce qui fait que tu t'y sens bien que tu y vas***

Alors moi je me sens à l'aise pas par rapport aux produits mais par rapport bas je sais pas par rapport à l'ambiance à comment on sert quand on demande des questions on nous crie pas dessus je sais pas si je t'ai répondu ?

***Essayez de vous rappeler la dernière fois ou vous avez fait vos courses et ou ça a été un plaisir, vous avez pris votre temps, vous avez fait de bons achats. Pensez à un produit***

***alimentaire que vous avez acheté cette fois-ci, pouvez-vous me raconter comment cela c'est passé :***

Déjà ya deux semaines ou j'ai été la dernière fois et la ou j'ai le plus plaisir c'est dans les produits, genre salades, légumes, les produits frais parce que j'aime bien choisir ma petite salade, mes carottes, je te dis j'aime bien voir les produits frais parce que on voit au moins la qualité des produits. J'ai jamais été déçu par parce que dans une salade en sachet.. j'ai été plus déçu par de la salade en sachet qui tient moins longtemps que des produits frais une salade fraîche que tu peux faire le soir même

***Mais est-ce que quand tu achètes tu penses au bon repas que tu vas faire,***

Ca c'est clair !

***À ton chéri ?***

Non même pas, mais à ce que je vis faire, comment je vis le faire, avec quelle sauce si je vais faire un accompagnement si je vais ...donc mais c'est plus par rapport aux invités, je vais avoir plus de plaisirs à acheter des achats, faire des achats si j'ai des invités parce que je sais qu'après t'accompagne avec du vin, t'accompagnes avec si...donc voilà

***Essayer de vous rappeler la dernière fois ou vous avez fait vos courses et ou ça a été plus une contrainte de la vie quotidienne qu'un plaisir. Pensez à un produit alimentaire que vous avez acheté cette fois-ci, pouvez-vous me décrire comment cela c'est passé :***

C'était le cadeau de Noël parce que il y a rien à voir d'alimentation mais pour moins c'est une contrainte parce qu'il y a faut réfléchir, tu vois j'aime bien faire des cadeaux de Noël pour que tout le monde soit content et puis j'aime bien mais ça m'énerve un peu c'est là ou les gens sont un peu speed, ou les gens sont un peu, sont sourient mais un peu plus stressant, c'est là ou j'ai le moins de plaisir en fait c'est une fois par année, c'est pendant la période de Noël.

***Et point de vue des produits alimentaires ça t'arrive de ne pas être contente, que ce soit une contrainte de faire des achats ?***

Non parce que je trouve que c'est simple de faire des commissions, j'ai une liste je sais ce que je vais acheter bon de temps en temps ya un truc en plus comme ça mais c'est assez organisé. Je fais ma liste et je sais ce que je vais acheter donc je fais mon circuit et je sais que j'en ai pour temps de temps et voilà.

***Revenons à la dernière fois où vous avez fait vos courses. Avez-vous acheté un produit alimentaire que vous n'avez pas prévu d'acheter ? Pouvez-vous me raconter l'idée de ce produit vous est venue et comment c'est déroulé votre choix ? Qu'est-ce qui vous a influencé ? Avez-vous hésité ? Qu'est-ce qui a fait basculer votre choix ?***

Parce que de temps en temps j'ai des idées, je me dis bah ce soir là je vais faire plus ça qu'autre chose, parce que j'aimerais faire de temps en temps plaisir à mon copain et j'achète un petit truc

***Donc pourquoi tu achèterais quelque chose que tu n'as pas sur ta liste***

Parce que ça me fait plaisir d'acheter quelque chose d'autre, quelque chose d'imprévu en fait. Ca me fait toujours...ou bien j'ai des idées en plus

***Achetez vous régulièrement des produits premier prix ou des marques de distributeurs ?***

Alors oui, oui parce que 1 c'est moins cher, 2 c'est de la bonne qualité .... Tout ce qui est beh tout bêta hein maintenant un paquet de chewing gum j'achète plus Stimorol j'achète M budget c'est le même goût ou bien qu'est ce que je peux...oui en général c'est M budget que j'achète. C'est tout bêta c'est tout des produits que tu peux trouver ailleurs ,mais par exemple avant je prenais de la Henniez maintenant de la M Budget. C'est tout aussi bon et le prix est moins cher parce que je regarde aussi par rapport au prix.

***Donc tout ce que tu peux acheter MBudget tu l'achètes***

Oui et ça eut être très bon

***Quels types de produits achetez vous dans cette catégorie ?***

***Est-ce que les membres de votre famille vous ressemblent dans leur manière de faire leurs achats alimentaires***

Oui c'est plus moi qui ressemble à mes parents, je vais faire la même façon que mes parents par exemple j'e vais, je fais mes commission comme ma mère, je suis très organisée, je sais par ou je veux aller, dans quel ordre je veux aller, et puis j'ai des même façons de faire parce que quand j'étais petite j'allais beaucoup avec elle et maintenant j'ai gardé l'habitude en fait. Ce qui énerve souvent mon copain

***Pourquoi ?***

Parce que j'ai mes petites habitudes et il aimerait avoir ces petites habitudes et souvent ca joue pas (rires)

***Trouvez vous que le monde aujourd'hui de plus en plus complexe ? Cela vous séduit-il ou vous inquiète t'il ?***

Dans quel sens complexe ?

***Dans la société, dans les produits ?***

Bien moi je pense qu'on doit se faire au jour le jour, on doit se faire par rapport à la façon, a comme la vie vient il faut s'adapter en fait moi je m'adapte en fait.

***Etes vous quelqu'un qui préférez le présent, le futur ou le passé ?***

Qu'est ce que je préfères ? J'aime beaucoup les trois mais je pense beaucoup au passé en fait. Je pense beaucoup au passé ouais.

***Pourquoi ?***

Parce que je suis quelqu'un qui garde beaucoup, je garde beaucoup de souvenirs, que ça soie des mauvais ou des bons, le futur j'aime pas trop m'engager car si je fais des projets je suis

souvent déçue, je suis pratiquement sur que ça va pas se passer parce que j'aimerais que ça soie fait à ma façon ou comme je veux puis souvent je suis déçue parce que c'est pas comme ça que ça se passe donc si je prévois des trucs faut pas que je sois trop contente parce que souvent je peux être déçue.

***D'après vous ce que devient un individu dépend de lui, de la chance ou du destin ?***

De lui et puis je pense un petit pu du destin mais je pense c'est plutôt de lui parce que c'est plutôt la personne qui va s'adapte a ce qui se passe aux alentours, a ce qui se passe en ce moment, donc je pense c'est ça ouais

***Age : 28 ans***

***Sexe : F***

***Nombre d'enfants : 0***

***Niveau d'étude***

pré prof a Neuchâtel, souvent les gens sont déçus dans la vie quand on dit qu'on fait la préprof mais mis a part ça j'ai quand même réussi dans la vie parce que j'ai quand même réussi a faire un CFC, on m'a bien rit au nez quand on a su que j'avais réussi a faire un CFC justement en sortant de ce niveau et puis beh maintenant j'ai fait toute ma scolarité, j'ai toujours eu assez de facilité a l'école j'ai toujours réussi a faire ce que je voulais et puis maintenant je me souhaite du bon mais ça marche

***En activité***

Oui dans les chevaux

Commentaire :

Je te remercie d'avoir penser a moi, j'espère que je t'ai répondu correctement, j'ai été sincère réponde ce que je pensais surtout c'est ce qui est le plus important.